

GUIA DE FUNCIONAMENTO



IMPACTO+

centro de apoio ao desenvolvimento

GUIA DE FUNCIONAMENTO

IMPACTO+

Centro de Apoio ao
Desenvolvimento

BOAS-VINDAS!

- ▶ Bem-vindo ao Impacto +, Centro de Apoio ao Desenvolvimento da ARCIL.
- ▶ Este guia tem como objetivo disponibilizar informação sobre a filosofia, equipa e o modo de funcionamento do nosso serviço.



O QUE É O IMPACTO+ ?

- ▶ O Impacto+ é um projeto de apoio ao desenvolvimento criado pela Associação para a Recuperação de Cidadãos Inadaptados da Lousã (ARCIL), face à necessidade crescente das famílias e de outros cuidadores.
- ▶ Pretende atuar no âmbito da prevenção e intervenção precoce, apoio ao desenvolvimento, promoção da saúde, apoio especializado ao sucesso escolar, educação parental e aconselhamento familiar. Tem também a ambição de promover a capacitação de profissionais nas áreas Social, da Saúde e da Educação.
- ▶ Tem como público-alvo crianças com problemas ao nível do desenvolvimento e/ou aprendizagem e respetivas famílias. Tem também como público cuidadores e profissionais da área Social, da Saúde e Educação com necessidade de informação, formação e/ou supervisão.



MISSÃO E VALORES



- ▶ O Impacto+ é um projeto **ARCIL**[®] e, como tal, partilha da Missão e Valores desta organização.

MISSÃO E VALORES

- ▶ O Impacto+ tem como filosofia o trabalho em equipa, em função das expectativas e necessidades de cada família.
- ▶ Pretende cocriar um plano de intervenção centrado em cada pessoa e sua família e amigos, tendo como base uma abordagem relacional, colaborativa, pluridisciplinar e especializada.



O Impacto+ apresenta uma equipa clínica multidisciplinar de referência com profissionais dedicados e com diversas especialidades.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Especialidades

- Fisioterapia
- Serviço Social
- Musicoterapia
- Medicina
- Terapia Ocupacional
- Neuropsicologia
- Terapia da Fala
- Pedagogia e Educação Especial
- Psicomotricidade
- Psicologia Educacional
- Psicologia Clínica



Em regime de consultoria:

- Medicina Física e de Reabilitação
- Medicina Dentária e Ortodontia



SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Modalidades De Prestação De Serviços



▶ Consultas:

- Consultas de Avaliação
- Consultas de Intervenção Pontual
- Programas de Intervenção Semanal
- Programas de Intervenção Bissemanal



▶ Programas de Intervenção:

- Pacotes de Intervenção Interdisciplinar (20h)
- Programas de Consultoria Interdisciplinar (4h)
- Programas de Intervenção Temáticos (ex. preparação para a literacia)
- Atividades de Promoção de Saúde (ex. saúde mental na infância e adolescência)



▶ Formação e Informação:

- Ações de Formação e Informação (ex. gestão de comportamento) destinados a profissionais e outros cuidadores

Modalidades De Prestação De Serviços

CONSULTAS

- **Consultas de Avaliação:** Consulta de avaliação individualizada realizada por profissional especializado com duração entre 60 a 90 minutos.
- **Consultas de Intervenção Pontual:** Consulta de intervenção realizada por um profissional de uma das especialidades disponíveis, pontualmente ou com regularidade não superior a quinzenal. Cada consulta tem uma duração de 45 a 60 minutos.
- **Programas de Intervenção Semanal:** programas de intervenção com uma consulta semanal, implementadas por um profissional de uma das especialidades disponíveis. Cada consulta tem uma duração de 45 a 60 minutos.
- **Programas de Intervenção Bissemanal:** programas de intervenção com duas consultas por semana, implementadas por um profissional de uma das especialidades disponíveis. Cada consulta tem uma duração de 45 a 60 minutos.

Modalidades De Prestação De Serviços

PROGRAMAS DE INTERVENÇÃO

▸ **Pacotes de Intervenção Interdisciplinar (20h):** Conjunto de intervenções com a participação de até três profissionais em consultas semanais com a duração de 45 a 60 minutos. Poderá incluir momentos de reunião e articulação com cuidadores, além das sessões individuais de intervenção.

▸ **Programas de Consultoria Interdisciplinar (4h):** Programa interdisciplinar, envolvendo dois profissionais e incluindo um momento de avaliação em equipa, um momento de articulação com cuidadores e a preparação de documentação de apoio para a intervenção proposta.

▸ **Programas de Intervenção Temáticos (ex. preparação para a literacia):** Programas de intervenção em áreas específicas implementados por profissionais qualificados e disponíveis ao longo do ano, de acordo com o plano anual disponibilizado.

Atividades de Promoção de Saúde (ex. saúde mental na infância e adolescência): Programas de atividades de prevenção e promoção da saúde mental, implementados por psicólogos qualificados, de acordo com o plano anual disponibilizado..

PREPARAÇÃO E PROCEDIMENTO PARA AS CONSULTAS

- ▶ Na impossibilidade de comparência, o cliente deverá informar o serviço (939 320 969) com a máxima antecedência possível e, no mínimo, com 24h de antecedência, podendo sempre remarcar/reagendar a consulta.
- ▶ Na ausência de aviso antecipado, poderá não ser possível reagendar a consulta na mesma semana.
- ▶ Sempre que se deslocar às consultas deve ser portador dos documentos identificativos (cartão de cidadão).
- ▶ Os clientes devem dirigir-se à receção para dar entrada, aguardando depois a chamada na sala de espera adjacente.
- ▶ As consultas são marcadas por hora e terão a duração de 45 a 60 minutos; os clientes devem chegar cerca de 5 minutos antes.

DIREITO A ACOMPANHAMENTO POR CUIDADOR/A

- ▶ No Impacto+, como em todos os serviços da ARCIL, crianças e pessoas em situação de vulnerabilidade têm o direito de ser acompanhadas pelos pais ou outro/s cuidador/es durante as consultas ou qualquer outra intervenção.
- ▶ Respeitamos os direitos consagrados em convenções importantes, como a dos Direitos da Criança e a dos Direitos da Pessoa com Deficiência.



SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E ELOGIOS

O Serviço agradece sugestões de melhoria de modo a aperfeiçoar o nível de cuidados prestados.

Pode apresentar a sua sugestão, reclamação ou elogio nos livros de reclamação ou nas caixas de sugestão/reclamação que se encontram na receção.

Pode ainda usar o e-mail:
impactopositivo@arcil.org

O QUE É ESPERADO DO UTENTE

1. Respeite as indicações da equipa do projeto;
2. Comunique as suas necessidades e expectativas, contactando o Serviço através dos números de telefone específicos ou e-mail nos horários estabelecidos;
3. Mantenha o telemóvel em modo de silêncio ou desligado durante as intervenções e utilize-o preferencialmente fora dos espaços de consulta;
4. Evite falar alto;
5. Respeite a privacidade dos restantes clientes;
6. Mantenha o local limpo e zele pela conservação dos materiais, equipamentos e instalações;
7. Alerta para falhas de funcionamento ou segurança.

Muito obrigado!

ACESSOS E HORÁRIOS



Rua Vicente Silva Martins
3200-156 Lousã



40°06'35.8"N 8°15'02.6"W



Estacionamento público gratuito



Segunda a Sexta:

16h - 20h

Sábados:

9h - 18h

CONTACTOS



<https://arcil.org.pt/servicos/impacto/>



E-mail: impactopositivo@arcil.org



Telm: 939 320 969



Tel (Secretaria ARCIL Saúde): 239 990 309

IMPACTO+
centro de apoio ao desenvolvimento **ARCIL**®