GUIA DE FUNCIONAMENTO



IMPACTO+

centro de apoio ao desenvolvimento

GUIA DE FUNCIONAMENTO



IMPACTO+

Centro de Apoio ao Desenvolvimento

BOAS-VINDAS!

- Bem-vindo ao Impacto +, Centro de Apoio ao Desenvolvimento da ARCIL.
- Este guia tem como objetivo disponibilizar informação sobre a filosofia, equipa e o modo de funcionamento do nosso serviço.





O QUE É O IMPACTO+

- O **Impacto+** é um projeto de apoio ao desenvolvimento criado pela Associação para a Recuperação de Cidadãos Inadaptados da Lousã (ARCIL), face à necessidade crescente das famílias e de outros cuidadores.

- Pretende atuar no **âmbito** da prevenção e intervenção precoce, apoio ao desenvolvimento, promoção da saúde, apoio especializado ao sucesso escolar, educação parental e aconselhamento familiar. Tem também a ambição de promover a capacitação de profissionais nas áreas Social, da Saúde e da Educação.

- Tem como **público-alvo** crianças com problemas ao nível do desenvolvimento e/ou aprendizagem e respetivas famílias e adultos que pretendam melhorar a sua saúde física e/ou mental. Tem também como público cuidadores e profissionais da área Social, da Saúde e Educação com necessidade de informação, formação e/ou supervisão.



MISSÃO E VALORES



- O **Impacto+** é um projeto ARCIL® e, como tal, partilha da Missão e Valores desta organização.

MISSÃO E VALORES

- O **Impacto+** tem como filosofia o trabalho em equipa, em função das expectativas e necessidades de cada família.

- Pretende cocriar um plano de intervenção centrado em cada pessoa e sua família e amigos, tendo como base uma abordagem relacional, colaborativa, pluridisciplinar e especializada.



O **Impacto+** apresenta uma equipa clínica multidisciplinar de referência com profissionais dedicados e com diversas especialidades.



SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Especialidades

- Nutrição
- Musicoterapia
- Mediação Familiar
- Terapia da Fala
- Terapia Ocupacional
- Medicina Tradicional Chinesa
- Psicomotricidade
- Psicologia Educacional
- Psicologia Clínica

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Modalidades de Prestação de Serviços







- **Consultas**:
  - Consultas de Avaliação
  - Consultas de Intervenção Pontual
  - Programas de Intervenção Semanal
  - Programas de Intervenção Bissemanal
  - Consulta de Intervenção em Grupo
  - Consulta de Intervenção Transdisciplinar
- **Programas de Intervenção**:
  - Programa de Consultoria
  - Programas de Intervenção Temáticos (ex. preparação para a literacia)
  - Atividades de Promoção de Saúde (ex. estimulação cognitiva)
- **Formação e Informação:**
  - Ações de Formação e Informação (ex. gestão de comportamento) destinados a profissionais e outros cuidadores

Modalidades De Prestação De Serviços

CONSULTAS

- **Consultas de Avaliação:** Consulta de avaliação individualizada realizada por profissional especializado com duração entre 60 a 90 minutos.

- **Consultas de Intervenção Pontual:** Consulta de intervenção realizada por um profissional de uma das especialidades disponíveis, pontualmente ou com regularidade não superior a quinzenal. Cada consulta tem uma duração de 45 a 60 minutos.

- **Programas de Intervenção Semanal:** programas de intervenção com uma consulta semanal, implementadas por um profissional de uma das especialidades disponíveis. Cada consulta tem uma duração de 45 a 60 minutos.

- **Programas de Intervenção Bissemanal:** programas de intervenção com duas consultas por semana, implementadas por um profissional de uma das especialidades disponíveis. Cada consulta tem uma duração de 45 a 60 minutos.

Modalidades de estação de Serviços

PROGRAMAS DE INTERVENÇÃO

- **Consulta de Intervenção em Grupo:** Consultas de intervenção com a participação de um profissional e até três crianças em consultas semanais ou quinzenais, com a duração de 60 minutos. Poderá incluir momentos de reunião e articulação com cuidadores, além das sessões de intervenção.

- **Consulta de Intervenção Transdisciplinar:** Consultas de intervenção transdisciplinar, envolvendo dois profissionais de áreas distintas e até 3 crianças, em consultas semanais ou quinzenais, com duração até 90 minutos.

- **Programa de Consultoria:** Programa que pode envolver um ou dois profissionais e inclui um momento de avaliação individual ou em equipa, um momento de articulação com cuidadores, a preparação de documentação de apoio e sessões de intervenção.

- **Programas de Intervenção Temáticos** (ex. preparação para a literacia)**:** Programas de intervenção em áreas específicas implementados por profissionais qualificados e disponíveis ao longo do ano, de acordo com o plano anual disponibilizado.

Atividades de Promoção de Saúde (ex. estimulação cognitiva)**:** Programas de atividades de prevenção e promoção da saúde mental, implementados por psicólogos qualificados, de acordo com o plano anual disponibilizado..

PREPARAÇÃO E PROCEDIMENTO PARA AS CONSULTAS

- Na impossibilidade de comparência, o cliente deverá informar o serviço - **939 320 969** (chamada para a rede móvel nacional) - com a máxima antecedência possível e, no mínimo, com 24h de antecedência, podendo sempre remarcar/reagendar a consulta.

- Na ausência de aviso antecipado, poderá não ser possível reagendar a consulta na mesma semana.

- Sempre que se deslocar às consultas deve ser portador dos documentos identificativos (cartão de cidadão).

- Os clientes devem dirigir-se à receção para dar entrada, aguardando depois a chamada na sala de espera adjacente.

- As consultas são marcadas por hora e terão a duração de 45 a 60 minutos; os clientes devem chegar cerca de 5 minutos antes.

DIREITO A ACOMPANHAMENTO POR CUIDADOR/A

- No **Impacto+**, como em todos os serviços da ARCIL, crianças e pessoas em situação de vulnerabilidade têm o direito de ser acompanhadas pelos pais ou outro/s cuidador/es durante as consultas ou qualquer outra intervenção.

- Respeitamos os direitos consagrados em convenções importantes, como a dos Direitos da Criança e a dos Direitos da Pessoa com Deficiência.



SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E ELOGIOS

O Serviço agradece sugestões de melhoria de modo a aperfeiçoar o nível de cuidados prestados.

Pode apresentar a sua sugestão, reclamação ou elogio nos livros de reclamação ou nas caixas de sugestão/reclamação que se encontram na receção.

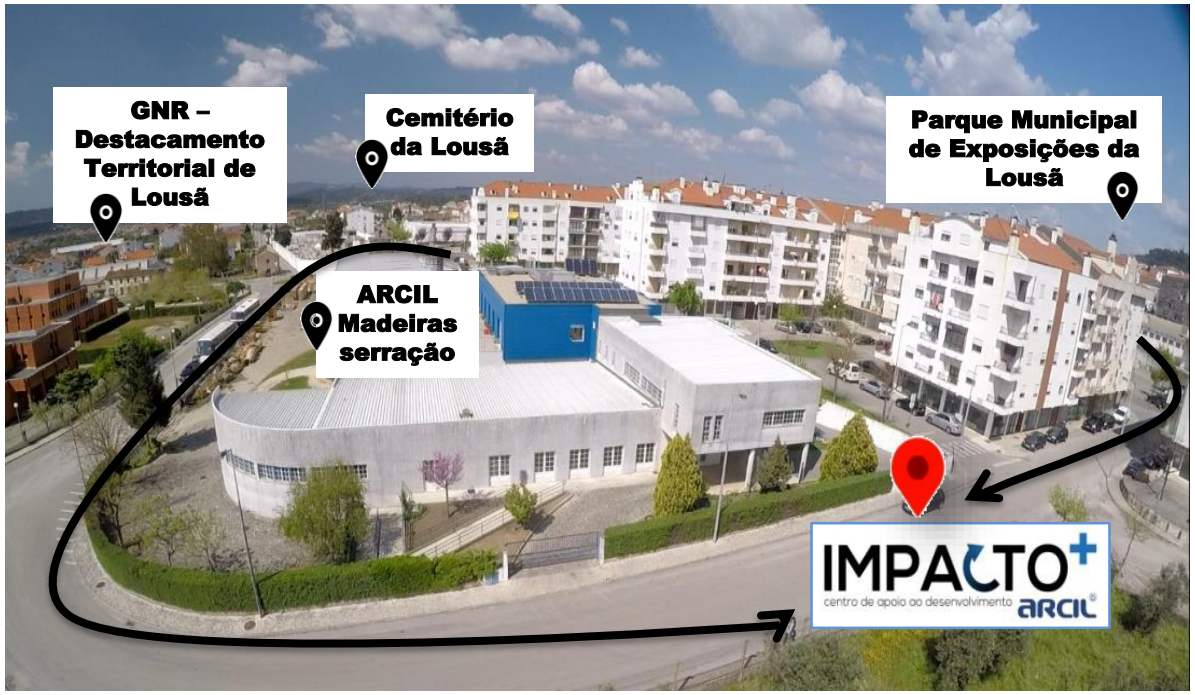
Pode ainda usar o e-mail:
impactopositivo@arcil.org

O QUE É ESPERADO DO UTENTE

1. Respeite as indicações da equipa do projeto;
2. Comunique as suas necessidades e expectativas, contactando o Serviço através dos números de telefone específicos ou e-mail nos horários estabelecidos;
3. Mantenha o telemóvel em modo de silêncio ou desligado durante as intervenções e utilize-o preferencialmente fora dos espaços de consulta;
4. Evite falar alto;
5. Respeite a privacidade dos restantes clientes;
6. Mantenha o local limpo e zele pela conservação dos materiais, equipamentos e instalações;
7. Alerte para falhas de funcionamento ou segurança.

Muito obrigado!

ACESSOS E HORÁRIOS



Rua Vicente Silva Martins
3200-156 Lousã

40°06'35.8"N 8°15'02.6"W

Estacionamento público gratuito

Segunda a Sexta:
15h30 – 19h30

Sábados:
9h – 13h

CONTACTOS

@ https://arcil.org.pt/servicos/impacto/

https://pt-pt.facebook.com/arcillousa/

E-mail: impactopositivo@arcil.org

TM: 939 320 969 (chamada para a rede móvel nacional)

TF (ARCIL Saúde): 239 990 309 (chamada para a rede fixa nacional)

IMPACTO+

centro de apoio ao desenvolvimento

ARCIL